



Pohřební ústav města České Budějovice, příspěvková organizace
Pražská tř. 2275/108, 370 10 České Budějovice
PROVOZY: KREMATORIUM, SPRÁVA HRBITOVŮ, POHŘEBNÍ SLUŽBA
IČO: 70890412 DIČ: CZ70890412
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích oddíl Pr, vložka 109

jako provozovatel krematoria vydává v souladu s ustanovením § 14 odst. 3 písm. b) zákona č. 256/2001 Sb., o pohřbnictví a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o pohřbnictví)

Řád krematoria v Českých Budějovicích Pražská tř. 2275/108, České Budějovice

Článek 1 Základní ustanovení

Řád krematoria stanoví podmínky, za nichž provozovatel krematoria zabezpečuje provozování krematoria podle § 13 zákona o pohřbnictví. Je závazný pro provozovatele krematoria, jeho zaměstnance a ve vztahu k rozsahu a způsobu poskytování služeb pro všechny subjekty, které služeb krematoria využívají.

Článek 2 Rozsah služeb

Krematorium zajišťuje:

- zpopelňování lidských pozůstatků a exhumovaných lidských ostatků a úkony související s nakládáním s nimi, úpravu a ukládání popela do uren, jejich předávání nebo rozesílání pozůstalým, příp. jiným oprávněným osobám
- zpopelňování tkání nebo orgánů odňatých žijícím osobám při poskytování zdravotní péče ve zdravotnických zařízeních včetně potracených nebo předčasně odňatých lidských plodů (dále jen lidské tkáně a orgány)
- provádění smutečních obřadů
- provozování obřadní síně

Článek 3 Provozní doba

Provozní doby pro poskytování služeb krematoria:

- přijímání lidských pozůstatků, lidských ostatků a lidských tkání a orgánů ke zpopelnění od pohřebních služeb je prováděno 24 hodin denně.
- provoz obřadních síní je zajišťován dle dispečinkem sjednaného pořadí obřadů
- výdej uren se zpopelněnými ostatky:
Pondělí, středa: 12.00 – 17.00
Úterý, čtvrtek, pátek: 7.00 – 11.00

Článek 4

Podmínky pro přijímání lidských pozůstatků, lidských ostatků a tkání a orgánů ke zpopelnění

1) Provozovatel krematoria je oprávněn převzít lidské pozůstatky ke zpopelnění a zpopelnit je, pokud jsou splněny podmínky upravené v § 14 odst. 1 zákona o pohřbnictví (tzn. zpopelnit je jen tehdy, je-li skutečnost úmrtí doložena úmrtním listem, průvodním listem k přepravě těla zemřelého (umrlčí pas), zprávou oprávněného orgánu cizího státu nebo listem o prohlídce zemřelého vystaveným podle zvláštního právního předpisu; v případě podezření ze spáchání trestného činu v souvislosti s úmrtím je kromě toho nutný i písemný souhlas státního zástupce nebo jiného orgánu činného v trestním řízení, který je k tomu oprávněn podle zvláštního právního předpisu 10).

2) Provozovatel krematoria je povinen vyžadovat, aby předávané lidské pozůstatky byly uloženy v rakvích způsobem, uvedeným v příslušných ustanoveních zákona o pohřbnictví, zejména v

- § 4 odst. 1 písm. a (tělo zemřelého ve stavu pokročilého rozkladu nebo nakažené nebezpečnou nemocí smí být uloženo pouze do konečné rakve, a to v transportním vaku)
- § 5 odst. 7 (Krajská hygienická stanice může v případě, že osoba byla v době úmrtí nakažena nebezpečnou nemocí stanovit pro vypravitele pohřbu nebo provozovatele pohřební služby způsob zacházení s lidskými pozůstatky)

- § 8 odst. 1 písm. a (Provozovatel pohřební služby je povinen zajistit při převozech na místo pohřbení nebo při vystavení těla zemřelého jeho oblečení do šatů nebo rubáše, nebo, není-li oblečení možné, jeho důstojné zahalení a uložení v konečné rakvi)

- § 8 odst. 2 (Pokud přeprava nekonzervovaných nebo nebalzamovaných lidských pozůstatků přesahuje dobu 8 hodin nebo vzdálenost 500 km, musí provozovatel pohřební služby zajistit, aby byly lidské pozůstatky uloženy do neprodyšně uzavřené rakve nebo uloženy v chladicím, popřípadě mrazicím, zařízení).

3) Lidské pozůstatky v rozkladu, k nimž má být konán smuteční obřad, musí být v zájmu ochrany zdraví zaměstnanců a estetického průběhu smutečního obřadu uloženy do mrazicího boxu s min. teplotou -10°C, a to až do doby konání smutečního obřadu. Zpopelnění takových lidských pozůstatků může krematorium provést přednostně, za zvláštní příplatek. Po dohodě s osobou sjednávající pohřbení lze provést zpopelnění i před smutečním obřadem.

4) Lidské pozůstatky dopravené ke zpopelnění z jiného státu lze přijmout ke zpopelnění a zpopelnit je jen tehdy, pokud bylo splněno Mezinárodní Ujednání o přepravě mrtvol, vyhlášené pod č. 44/1938 Sb.; Dohoda o převozu těl zemřelých, vyhlášená pod č. 22/2012 Sb. m. s.

5) Každé lidské pozůstatky a lidské ostatky mohou být zpopelňovány pouze v samostatné rakvi. Zetlelé lidské ostatky exhumované z jednoho hrobu (hrobky) mohou být zpopelněny ve společné rakvi

6) Zdravotnické zařízení může sjednat s krematoriem zpopelnění lidských tkání a orgánů, přitom musí předložit prohlášení, že v rakvi jsou pouze lidské tkáně a orgány, u nichž není podezření z trestného činu. Lidské tkáně a orgány lze zpopelňovat pouze v samostatných rakvích, popř. schránkách odsouhlasených provozovatelem krematoria.

7) Do rakve s lidskými pozůstatky a ostatky nebo s lidskými tkáněmi a orgány nesmí být vloženy předměty z nespalitelných hmot, pokud se nejedná o šperky či kovové zubní náhrady, příp. nespalitelné části oděvů zemřelých a hořlaviny I. a II. třídy.

8) Jsou-li ke zpopelnění převzaty lidské pozůstatky kontaminované biologickými látkami, toxiny nebo radionuklidy, je nutno dodržet postup stanovený Krajskou hygienickou stanicí nebo SUJB. V těchto případech platí přísný zákaz otevření rakve s lidskými pozůstatky.

Článek 5

Druhy rakví, které je možno zpopelňovat

Rakev určená pro zpopelnění lidských pozůstatků nebo lidských ostatků musí vyhovovat těmto podmínkám:

- nesmí přesahovat délku 220 cm, šířku 75 cm a výšku včetně podstavce 76 cm,
- nesmí propouštět kapaliny,
- pro užitý typ rakve musí být vydán atest ekologické nezávadnosti.

Článek 6

Evidence lidských pozůstatků, lidských ostatků, lidských tkání a orgánů přijatých ke zpopelnění

1) Rakev s lidskými pozůstatky a s lidskými ostatky určená ke zpopelnění musí být při předání krematoriu označena štítkem se jménem a příjmením zemřelého a typovým označením rakve. Přijetí musí krematorium neprodleně zaevidovat v knize příjmu. Přijímající pracovník ověří, zda údaje na štítku a v knize příjmu souhlasí s údaji v listu o prohlídce mrtvého. Při zjištění nesrovnalostí je přijímající pracovník krematoria oprávněn přijetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků do vyřešení nesrovnalostí odmítnout.

2) Jestliže je v listu o prohlídce mrtvého uvedeno, že zemřelý měl snímatelné nebo nesnímatelné předměty, o nichž lze předpokládat, že jsou z drahých kovů, vyznačí přejímající pracovník tuto skutečnost výrazně do knihy příjmu zemřelých v krematoriu a dále postupuje podle tzv. "zvláštního režimu zpopelnění" (viz článek 7 odst. 4 a 5).

3) Zápis převzatých lidských pozůstatků a lidských ostatků do knihy příjmu zahrnuje

- identifikaci předávající pohřební služby nebo předávajícího jiného subjektu datum přijetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků

- jméno a příjmení zemřelého
- den, měsíc, rok a místo narození (pokud je známo)
- datum obřadu (má-li být proveden obřad)
- popis předaných předmětů, o nichž lze předpokládat, že jsou z drahých kovů (ozdoby, protetika apod.)
- označení typu dodané rakve
- podpis předávajícího subjektu
- podpis přijímajícího zástupce krematoria

4) Zpopelnění lidských pozůstatků, lidských ostatků, lidských tkání a orgánů se zaznamenává do tzv. knihy zpopelnění, která obsahuje dle § 15 odst. 2 zejména:

- evidenční číslo zpopelnění
- jméno, popřípadě jména, a příjmení zemřelých, jejichž těla nebo lidské ostatky byly v krematoriu zpopelněny,
- místo a datum jejich narození a úmrtí, pokud jsou známy,
- záznam o nebezpečné nemoci, pokud lidské pozůstatky, které byly zpopelněny, byly touto nemocí nakaženy,
- datum a hodinu převzetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků ke zpopelnění, včetně přidělení čísla v evidenci,
- druh rakve, vložky do rakve a transportního vaku,
- jednoznačnou identifikaci osoby předávající lidské pozůstatky nebo lidské ostatky,
- datum a hodinu uložení do chladicího, popřípadě mrazicího, zařízení,
- datum zpopelnění a číslo záznamu o zpopelnění,

- datum výzvy k převzetí urny s lidskými ostatky a datum jejího vydání nebo odeslání, včetně jména a adresy jejího příjemce, nebo pokud nebyla urna převzata podle § 14 odst. 3 písm. h), datum a místo, kde byly lidské ostatky uloženy do společného hrobu.

5) Evidenční čísla zpopelnění jsou přidělována v knize zpopelnění pracovníkem krematoria v postupném pořadí (od počátku zahájení provozu krematoria) při zápisu údajů z listu o prohlídce mrtvého.

6) Listy o prohlídce mrtvého, které slouží jako zdroje informací pro vedení evidence, jsou zakládány v krematoriu podle evidenčních čísel zpopelnění.

Článek 7

Uložení lidských pozůstatků, lidských ostatků a lidských tkání a orgánů do zpopelnění

1) Krematorium ukládá lidské pozůstatky a nezetlelé lidské ostatky do zpopelnění pouze v chladicím zařízení splňujícím podmínky uvedené v § 7 odst. 1 písm. f) zákona o pohřebnictví; tzn.:

do chladicího zařízení zajišťujícího trvalé udržení teploty v rozmezí 0 °C až +5 °C a v případě, kdy doba od zjištění úmrtí prohlížejícím lékařem do pohřbení přesáhne 1 týden nebo kdy to vyžaduje stav lidských pozůstatků, v mrazicím zařízení zajišťujícím trvalé udržení teploty nižší než -10 °C,

2) Zetlelé lidské ostatky a lidské tkáně a orgány ukládá krematorium do zpopelnění v chladicím zařízení při teplotě 0 až + 2°C.

3) Lidské pozůstatky a lidské ostatky přijaté ke zpopelnění jsou do chladicího zařízení krematoria ukládány vždy v rakvi, lidské tkáně a orgány v rakvi nebo ve schránce odsouhlasené provozovatelem krematoria.

4) Jestliže je v listu o prohlídce mrtvého uvedeno, že zemřelý měl snímatelné předměty, o nichž lze předpokládat, že jsou z drahých kovů (např. ozdoby či klenoty jako jsou prsteny a řetízky), postupuje se při uložení rakve s lidskými pozůstatky tak, že vypravitel pohřbu určí písemně, zda budou tyto věci zpopelněny společně s lidskými pozůstatky nebo mu budou protokolárně vydány do jeho držení. Otázka vypořádání z hlediska dědického práva je záležitostí vypravitele pohřbu.

5) Jestliže je v listu o prohlídce mrtvého uvedeno, že zemřelý měl nesnímatelné předměty (např. zubní či kloubní protézy), je vyloučeno jejich oddělování od těla zemřelého a lidské pozůstatky jsou zpopelněny společně s nesnímatelnými předměty. Magnetické kovové slitky jsou po zpopelnění odděleny a ekologicky zlikvidovány. O tomto se vede evidence.

Článek 8

Podmínky zpopelňování lidských pozůstatků, lidských ostatků, lidských tkání a orgánů

1) Rakev s lidskými pozůstatky, lidskými ostatky, lidskými tkáněmi a orgány musí být před zasunutím do křemáční pece označena podle § 14 odst. 3 písm. e) zákona o pohřebnictví, (tzn. zajistit, aby rakev s lidskými pozůstatky nebo exhumovanými lidskými ostatky byla před zasunutím do křemáční pece opatřena značkou nezníčitelnou ohněm obsahující číslo záznamu o zpopelnění v návaznosti na jím vedenou evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků.)

2) Krematorium je povinno dbát, aby se zpopelňování provádělo při dodržování všech hygienických a pietních zásad, popel jednoho mrtvého se nemísil s popelem jiného mrtvého nebo nedošlo k jeho záměně.

3) O pořadí zpopelňování rozhoduje provozovatel krematoria, přihlíží přitom k provozním, hygienickým a estetickým důvodům.

Článek 9

Způsob ukládání zpopelněných lidských ostatků do uren

- 1) Po každém zpopelnění musí být popel pečlivě a úplně vybrán z křemační pece a uložen do urny v souladu s ustanovením § 14 odst. 5 písm. g) zákona o pohřbnictví (tzn. uložit lidské ostatky zbavené kovových a jiných nespalitelných příměsí spolu se značkou uvedenou v písmenu e) do pevně uzavíratelné urny a označit ji číslem záznamu o zpopelnění v návaznosti na jím vedenou evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků, a údaji podle § 15 odst. 2 písm. a) a b),
 - jméno, popřípadě jména, a příjmení zemřelých, jejichž těla nebo lidské ostatky byly v krematoriu zpopelněny
 - datum jejich narození a úmrtí, pokud jsou známy
 - číslo záznamu o zpopelnění (evidenční číslo zpopelnění)
- 2) Popel, který se po zpopelnění nevejde do uren předávaných pozůstalým, je povinen provozovatel krematoria shromažďovat a ukládat do společného hrobu.

Článek 10

Uskladnění a předávání uren

- 1) Při výdeji urny osobě, která sjednala pohřbení nebo jí pověřené osobě, postupuje krematorium podle § 14 odst. 3 písm. h) zákona o pohřbnictví. (tzn. vyzvat k převzetí a předat urnu s lidskými ostatky vypraviteli pohřbu nebo provozovateli pohřební služby způsobem a ve lhůtě stanovené řádem krematoria; pokud vypravitel pohřbu nebo provozovatel pohřební služby do 12 měsíců ode dne zpopelnění urnu od provozovatele krematoria nepřevzme, je provozovatel krematoria povinen lidské ostatky uložit do společného hrobu na veřejném pohřebišti.)
- 2) Převzetí urny s popelem potvrdí přejímající svým podpisem na výdejním dokladu. Krematorium tyto výdejní doklady archivuje.
- 3) Dovoluje-li to dostatek místa, může krematorium zajišťovat za zvláštní poplatek dočasnou úschovu urny.

Článek 11

Provádění smutečních obřadů

- 1) Krematorium provádí podle objednávky fyzických a právnických osob smuteční obřady před zpopelněním, popřípadě smuteční obřady s vystavením urny se zpopelněnými ostatky.
- 2) Krematorium umožňuje v souladu s ustanovením § 14 odst. 3 písm. c) zákona o pohřbnictví účast registrovaných církví, náboženských společností nebo jiných osob v souladu s projevenou vůlí zemřelé osoby, a pokud se tato osoba během svého života ke smutečnímu obřadu nevyslovila, také v souladu s projevenou vůlí osob uvedených v § 114 odst. 1 občanského zákoníku.
- 3) Při příjmu objednávky Smutečního obřadu stanoví pracovníci provozovatele krematoria datum a dobu provedení obřadu.
- 4) Smuteční obřady se provádějí ve stanovené provozní době zpravidla v pracovních dnech, v případě potřeby i ve dnech pracovního klidu, konají se v odstupu minimálně 60 minut.
- 5) Objednavatel si může rovněž objednat další služby, které může krematorium provést, pokud neodporují platným právním předpisům, veřejnému pořádku a důstojnosti obřadu.

- 6) Denní pořad smutečních obřadů s vyznačením jmen zemřelých a doby konání obřadů vyvěsí provozovatel na obvyklém místě přístupném veřejnosti.
- 7) Provozovatel je oprávněn odložit provedení křemáčního obřadu, nebylo-li tělo zemřelého dopraveno do křematoria včas v potřebné lhůtě to je 1 hodina před začátkem smutečního obřadu.
- 8) Křematorium umožní vystavení zemřelého (ve lhůtě do 1 týdne od úmrtí, je-li tělo konzervováno, i ve lhůtě delší - viz ustanovení § 4 odst. 1 písm. c) zákona o pohřbnictví), pokud o to objednatel pohřbení (smutečního obřadu) požádá při projednávání průběhu obřadu nejpozději však 20 minut před stanoveným zahájením obřadu.
- 9) Rakve se zemřelými, pro něž má být proveden smuteční obřad, musí být přejímajícím pracovníkem křematoria viditelně označeny druhem smutečního obřadu, dnem a hodinou konání.
- 10) Pro smuteční obřad rozloučení se zpopelněnými lidskými pozůstatky lze zapůjčit výhradně novou rakev zakoupenou od výrobce.
- 11) Žádá-li objednatel pohřbení otevření rakve k ověření totožnosti zemřelého, křematorium mu je povinno vyhovět (s výjimkou případů, kdy to neumožní Krajská hygienická stanice podle ustanovení § 5 odst. 7 zákona o pohřbnictví). Vzniknou-li přitom jakékoliv pochybnosti, nesmí být zpopelnění provedeno, dokud nebude totožnost zemřelého bezpečně ověřena.
- 12) Pracovníci křematoria nejsou oprávněni se zemřelým manipulovat, s výjimkou nejjednodušších úprav oděvu před pietním aktem. Při těchto úpravách použije pracovník osobní ochranné prostředky (latexové rukavice). Za vzhled a úpravu zemřelého, typ dodané rakve, dodané věnce, kytice a jiné květinové dary včetně stuh odpovídá osoba (pohřební služba), která smuteční obřad v křematoriu objednala a předala křematoriu rakev se zemřelým a květinové dary.
- 13) Pokud nebudou věnce, kytice a jiné květinové dary včetně sluli věnované k uctění památky zemřelého na požádání objednatele vydány pozůstalým, budou provozovatelem křematoria po skončení smutečního obřadu zničeny.
- 14) Přípomínky týkající se dodané rakve, úpravy zemřelého nebo květinových darů může uplatnit objednatel pohřbení bezprostředně po zjištění nesrovnalostí u pohřební služby, s níž pohřbení zahrnující smuteční obřad sjednal. V zájmu zabezpečení předmětů potřebných pro reklamační řízení je třeba, aby o léto skutečnosti informoval bezprostředně po pietním obřadu provozovatele křematoria. Ten poté posečká s likvidací předmětu reklamace, aby umožnil posouzení oprávněnosti uplatněné reklamace.
- 15) Pozůstalí mohou uplatnit případné připomínky k průběhu smutečního obřadu v průběhu nebo bezprostředně po obřadu přímo v křematoriu u osoby zastupující provozovatele křematoria.

Článek 12

Chování pracovníků křematoria a jeho návštěvníků

- 1) Pracovníci křematoria jsou povinni:
 - dodržovat řád křematoria
 - zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého zaměstnání,
 - musí být vždy slušně a pietně oděni a musí zachovávat zásady osobní hygieny,
 - chovat se k pozůstalým i ostatním návštěvníkům zdvořile a ohleduplně, zachovávat pietu k zemřelým, kteří jsou zpopelňováni,

- dbát, aby obřadní síň byla udržována v čistém, upraveném stavu a rakev se zemřelým byla k obřadu vystavena důstojně,
- zamezit vstupu nepovolaných osob do provozních prostor krematoria (žároviště, chladících komor apod.).

2) Návštěvníci krematoria jsou povinni:

- dodržovat řád krematoria
 - chovat se vždy způsobem odpovídajícím důstojnosti místa; není dovoleno zejména dělat hluk, užívat komunikační přístroje (mobilní telefony), kouřit, odhazoval odpadky, vodit (nosit) zvířata nebo si jinak nevhodně počínat,
 - vstupovat do obřadní síně po uvedení pověřenými zaměstnanci krematoria, děti do 10 let mohou vstupovat do prostor krematoria jen v doprovodu dospělých,
 - respektovat pokyny zaměstnanců krematoria spojené s pohybem v prostorách krematoria a zachováváním důstojnosti daného místa.
- 3) Závažné porušení řádu krematoria jeho návštěvníky může být řešeno jako přestupek nebo trestný čin.

Článek 13

Ostatní ustanovení

Řád krematoria je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři krematoria, na webové adrese www.krematoriumcb.cz a vystaven na obvyklém místě vyhrazeném pro informace určené návštěvníkům krematoria, na požádání může být poskytnut smluvním partnerům krematoria.

Článek 14

Účinnost

Tento řád krematoria nabývá účinnost dne: 1. 9. 2018

V Českých Budějovicích dne:

Kateřina Vrbová, ředitelka organizace
Pohřební ústav města České Budějovice, p.o. České Budějovice

Provozní řád schválen OOVZ dne: